



BOTAS 66

FORMULÁŘ NA REKLAMACI ZBOŽÍ

Zašlete prosím obuv s vyplněným formulářem ihned po zjištění závady na následující adresu. Doporučujeme uchovat doklad o zaslání a informovat nás emailem na eshop@botas66.com.

BOD BOD BOD s.r.o., Křížkovského 18, 130 00 Praha 3

Důležité:

Reklamacie se nevztahují na závady způsobené běžným opotřebením nebo nesprávným užíváním. Reklamovanou obuv zpravidla zasíláme k posouzení a případně k opravě přímo výrobci, jímž je Botas a.s. Lhůta pro vyřízení reklamacie je 30 dní.

Reklamovat lze jen zboží, které je řádně očištěné a je v hygienicky vyhovujícím stavu. V opačném případě máme právo zboží odmítnout. Děkujeme za pochopení.

Jméno a příjmení:

Kontaktní údaje (email, telefon, adresa):

Číslo objednávky nebo daňového dokladu:

Popis závady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamacie

oprava výměna za nové zboží vrácení peněz

Datum:

Podpis:

BOD BOD BOD s.r.o.
Křížkovského 1584/18, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČO: 02777819, DIČ: CZ02777819

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte.
www.botas66.com • eshop@botas66.com • +420 608 640 661